

Тамбовское областное государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение «Тамбовский бизнес-колледж»

Предметная цикловая комиссия гуманитарных и юридических дисциплин

Утверждаю:
Директор ТОГАПОУ
«Тамбовский бизнес-колледж»
_____ Астахова Н.В.
Приказ №59 от 28.08.2023г.

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ПМ 04. ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ, ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ И
ЭСТЕТИКИ В ТОРГОВЛЕ
среднее профессиональное образование
(программа подготовки квалифицированных кадров)
по специальности 38.02.04 «Коммерция (по отраслям)»

Тамбов, 2023.

ОДОБРЕНА
Предметной цикловой комиссией
юридических и гуманитарных
дисциплин

Разработана на основе Федерального
государственного образовательного
стандарта по специальности 09.02.07
«Информационные системы и
программирование»

Протокол № 1
от «29» августа 2023г.

Председатель Предметной цикловой
комиссии

Заместитель директора по УМР

_____ Махрачев С.Ф.

_____ Полубояринова О.В.

Составитель (автор):

Коржов Александр Сергеевич, педагог-психолог ТОГАПОУ «Тамбовский
бизнес-колледж»

АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.4. ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ, ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ И ЭСТЕТИКИ В ТОРГОВЛЕ

Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель изучения дисциплины:

дать представление о психологии как науке, её предмете, отраслях, ведущих научных школах и методах, истории становления психологии как науки, её целях и основных психологических процессах: деятельности, ощущениях, восприятии, внимании, памяти, мышлении, речи и воображении; сформировать у студентов представления о свойствах личности, о различиях в особенностях возрастной психологии; дать представление об основных доктринах профессиональной этики и эстетики, в частности, в сфере торговли.

Задачи:

ознакомление с основными темами и разделами общей психологии;
изучение основ индивидуального развития личности в различных аспектах;

научить основам техники и приёмам эффективного взаимодействия человека в социуме и малых группах применительно к сфере торговли, менеджмента и коммерции путём моделирования примерных практических ситуаций;

научить способам решения основных психологических проблем.

Место учебной дисциплины в структуре ООП

Данная дисциплина относится к Общему гуманитарному и социально-экономическому циклу в структуре ООП среднего профессионального образования.

Основные дидактические единицы (темы):

Тема 1. Психология как наука, предмет, отрасли, методы. Становление психологии как науки.

Тема 2. Психологические процессы. Деятельность.

Тема 3. Ощущения.

Тема 4. Восприятие.

Тема 5. Внимание.

Тема 6. Память.

Тема 7. Мышление.

Тема 8. Речь и воображение.

Тема 9. Свойства личности. Темперамент.

Тема 10. Способности и характер.

Тема 11. Воля, эмоции и чувства. Сознание человека. Эстетическое восприятие.

Тема 12. Возрастная психология.

Тема 13. Человек и социум. Малая группа и коллектив. Факторы восприятия людьми друг друга. Общение.

Тема 14. Человек и профессия. Профессиональная этика и эстетика в коммерции и торговле.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

взаимосвязь основных направлений в психологии, её методов и целей; особенности главных психологических процессов, свойства личности и особенности темпераментов различного вида; различия в особенностях развития личности в процессе жизненного становления, виды социальных взаимодействий, особенности восприятия людей в малых группах и социуме, факторы восприятия; основные доктрины профессиональной этики и эстетики в сфере коммерции и торговли.

Владеть:

навыками по использованию закономерностей познавательных психических процессов в практической деятельности; необходимыми умениями познавательных психических свойств; знаниями об особенностях психических свойств; принципами здорового образа жизни, приёмами саморегуляции поведения и грамотно строить профессиональное общение, используя изученные приёмы с целью повышения эффективности общения; техникой и приёмами эффективного взаимодействия в индивидуальной и профессиональной деятельности с точки зрения психологии менеджмента.

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. Общая характеристика программы	6
2. Структура и содержание учебной дисциплины.....	7
3. Условия реализации учебной дисциплины.....	13
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.....	14

1. Общая характеристика программы

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Программа учебной дисциплины является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.04 «Коммерция (по отраслям)»

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке, где предусмотрен курс история.

1.2. Цели и планируемые результаты освоения учебной дисциплины:

Цели изучения дисциплины:

дать представление о психологии как науке, её предмете, отраслях, ведущих научных школах и методах, истории становления психологии как науки, её целях и основных психологических процессах: деятельности, ощущениях, восприятии, внимании, памяти, мышлении, речи и воображении; сформировать у студентов представления о свойствах личности, о различиях в особенностях возрастной психологии; дать представление об основных доктринах профессиональной этики и эстетики, в частности, в сфере торговли.

Задачи:

ознакомление с основными темами и разделами общей психологии;
изучение основ индивидуального развития личности в различных аспектах;

научить основам техники и приёмам эффективного взаимодействия человека в социуме и малых группах применительно к сфере торговли, менеджмента и коммерции путём моделирования примерных практических ситуаций;

научить способам решения основных психологических проблем.

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.
ОК 02.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.
ОК 04.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.	ЛР 1
Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.	ЛР 2
Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.	ЛР 3
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».	ЛР 4
Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.	ЛР 5
Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.	ЛР 6
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	ЛР 7
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.	ЛР 8
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.	ЛР 9
Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.	ЛР 10
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.	ЛР 11
Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со	ЛР 12

своими детьми и их финансового содержания.	
--	--

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 48 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов:

лекционных - 16 часов.

практических - 32 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
Лекции	16
практические занятия	30
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	-
в том числе:	-
работа с учебной литературой и законодательством	-
подготовка докладов, сообщений	-
оформление практических работ	-
Итоговая аттестация в форме тестирования	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ИСТОРИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Основы психологии			
Тема 1. Психология как наука, предмет, отрасли, методы. Становление психологии как науки.	Содержание учебного материала Определения психологии как науки. Основные отрасли психологии. Методы исследования в психологии. Основные явления, изучаемые психологией. Общая психология. Специальные отрасли психологических исследований.	3	ОК 1 ОК 2 ОК 6 ЛР 1 ЛР 2
	Практическое занятие Определить черты и виды внешнего наблюдения	1	
Тема 2. Психологические процессы. Деятельность.	Содержание учебного материала Психологическое строение деятельности человека. Основные виды деятельности. Умения, навыки и привычки. Деятельность и её этапы. Средства выполнения деятельности. Общие виды деятельности.	1	ОК 1 ОК 2 ОК 6 ЛР 1 ЛР 2
	Практическое занятие Привести примеры игровой деятельности.	2	
Тема 3 Ощущения.	Содержание учебного материала. Понятие «ощущения». Виды ощущений. Свойства ощущений.	1	
	Практическое занятие Выделить с примерами 3 вида слуховых ощущений (шум, музыка, речь)	3	

	Привести примеры кожных ощущений (температура, тактильность, вибрация)		
Раздел 2. Практическая психология, профессиональная этика и эстетика в менеджменте и торговле			
Тема 4. Восприятие.	Содержание учебного материала Понятие о восприятии. Свойства и виды восприятия.	1	ОК 6 ЛР 1 ЛР 2
	Практическое занятие Рассмотреть подробно и с примерами особенности восприятия времени.	2	
Тема 5. Внимание	Содержание учебного материала Понятие о внимании. Свойства внимания. Развитие внимания. Управление вниманием	1	ОК 1 ОК 2
	Практическое занятие Определить разницу во внешнем и внутреннем внимании. Определить разницу между произвольным, произвольным и послепроизвольным вниманием с примерами.	3	ОК 6 ЛР 1 ЛР 2
Тема 6. Память	Содержание учебного материала Понятие о памяти. Виды и процессы памяти. Развитие и совершенствование памяти	1	ОК 1 ОК 2
	Практическое занятие Отработка приёмов совершенствования памяти.	3	ОК 6 ЛР 1 ЛР 2
Тема 7. Мышление	Содержание учебного материала Понятие о мышлении. Виды мышления и формы. Операции мышления. Индивидуальные особенности мышления. Особенности творческого мышления. Развитие мышления	1	ОК 1 ОК 2 ОК 6
	Практическое занятие Привести примеры индукции. Привести примеры дедукции. В форме эссе дать определение качеств, препятствующих развитию творческого мышления (конформизм, страх, боязнь мести, завышенная оценка, тревожность, критичность...)	2	ЛР 1 ЛР 2

Тема 8. Речь и воображение	Содержание учебного материала Речь и её функции, роль в развитии воображения. Виды и функции речи. Понятие о воображении. Виды воображения. Функции воображения. Способы развития воображения.	1	ОК 1 ОК 2 ОК 6
	Практическое занятие Привести примеры агглютинации, акцентирования, типизации. Рассмотреть с примерами специфические функции воображения. Рассмотреть некоторые направления, которых следует придерживаться в развитии воображения.	2	ЛР 1
Тема 9: Свойства личности. Темперамент	Содержание учебного материала История представлений о свойствах личности и темпераменте. Типы и свойства темперамента. Индивидуальный стиль деятельности. Темперамент и проблемы воспитания	1	ОК 1 ОК 2 ОК 6
	Практическое занятие Дать с примерами определение типов темперамента. Тест на определение типа темперамента.	2	ЛР 1 ЛР 2
Тема 10. Способности и характер.	Содержание учебного материала Понятие о способностях. Виды способностей. Способности, задатки и индивидуальные особенности людей. Классификация способностей. Развитие способностей. Определение характера. Типология характеров. Формирование характера.	1	ОК 1 ОК 2 ОК 6
	Практическое занятие Определить свой тип конституции характера по типологии Э. Кречмера и свой типаж по типологии К.Леонгарда	2	ЛР 1
Тема 11. Воля, эмоции и чувства Сознание человека и эстетическое восприятие	Содержание учебного материала Понятие о воле. Волевая регуляция поведения. Развитие воли и волевых качеств. Понятие об эмоциях и чувствах. Виды чувств. Эмоциональные реакции и состояния. Высшие чувства. Развитие эмоций и чувств. Значение эмоций и чувств. Природа человеческого сознания. Сознательное и бессознательное. Связь сознания человека и эстетического восприятия.	1	ОК 1 ОК 2 ОК 6
	Практическое занятие Тест на агрессивность. Тест на депрессивность.	2	ЛР 1 ЛР 2
Тема 12. Возрастная психология	Содержание учебного материала Психология возрастных различий. Врождённые формы психики и поведения. Развитие познавательной сферы. Личностные образования. Особенности психики и поведения в раннем возрасте, в подростковом, юношеском, взрослом, зрелом и пожилом.	1	ОК 1 ОК 2 ОК 6
	Практическое занятие Рассмотреть на примерах типологию акцентуаций характера, сильные и слабые стороны разных возрастов (эссе).	2	ЛР 1

			ЛР 2
Тема 13. Человек и социум. Малая группа и коллектив. Факторы восприятия людьми друг друга. Общение.	Содержание учебного материала Человек и социум. Понятие малой группы и коллектива. Структура малых групп. Межличностные отношения в группах и коллективах. Эффективность групповой сплоченности. Классификация малых групп. Понятие и виды общения. Роль общения в психическом развитии человека. Техника и приёмы общения. Развитие общения.	1	ОК 1 ОК 2 ОК 6 ЛР 1
	Практическое занятие Дать характеристику малых групп в профессиональном коллективе. Назвать признаки малых групп. Дать примеры сложных ситуаций, когда требуется постоянный контроль над происходящим. В форме эссе охарактеризовать наличие коллективистских отношений в группе.	2	
Тема 14. Человек и профессия. Профессиональная этика и эстетика в коммерции и торговле.	Содержание учебного материала Профориентация и профессиональная реализация, самоопределение человека. Понятие этики и эстетики. Профессиональная этика. Эстетика в коммерции и торговле.	1	ОК 1 ОК 2 ОК 6 ЛР 1 ЛР 2
	Практическое занятие Ролевая игра.	2	
	Тестирование	2	
	Всего	48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета (кабинет философии).

Оборудование учебного кабинета:

рабочее место преподавателя

посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся);

мультимедийное оборудование.

Технические средства обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением и медиапроектор, экран или белая доска.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература:

1. Введение в психологию. Учебник для студентов университетов. – СПб.: Прайм-Еврознак, 2003. – 672 с.
2. Вердербер К. Психология общения. СПб.: Еврознак. 2018 г. - 320с.
3. Немов Р.С. Психология. : Гуманит.изд.центр ВЛАДОС, 2002.-688 с. Психологическая типология: Хрестоматия. М..6 АСТ. 2002 г. – 592 с.
4. Фрейд З. Психология бессознательного. М.: Просвещение. 1989 г. – 448 с.

Дополнительная литература:

1. Бодалёв А.А. Психология общения. М.: МПСИ. 2020 г. - 320с.
2. Волкова А.Н. Психология общения/Практикум по психологии. М.: 2019г.
3. Грасс Л. Вербальная самозащита. М.: АСТ. 2005 г.-332 с.
4. Григорьева, Лински. Основы коммуникативного общения. М.: 2018г.
5. Ефимова Н.С. Психология общения. М.: Инфра. 2019 г. - 192с.
6. Зельдович Б.З. Деловое общение. М.: Альфа. 2020 г. - 456с.
7. Пиз А., Пиз Б. Язык телодвижений. М.: Эксмо. 2019 г. - 448с.
8. Психология и этика делового общения. Под ред. Лавриненко В.П. М.: ЮНИТИ 2019 г.- 415с.
9. Поваляева М.А. Психология и этика делового общения. Ростов на /Д: Феникс 2020 г.- 352с.
10. Рогов Е.С. Психология общения. М.: Владос. 2019г.

11. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управление. Ростов н/Д: Феникс. 2020 г.- 416с.
12. Фрейд З. По ту сторону принципа удовольствия. М.: Прогресс. 1992 г. – 569 с.
13. Шапарь В.Б. Занимательная психология. Ростов н/Д.: Феникс, 2008. – 431 с.

Интернет-ресурсы:

www.koob.ru www.Psychology.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения		Критерии оценки	Методы оценки
<i>Перечень знаний и умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</i>	<i>Выработанные и освоенные компетенции</i>		
Тема 1. Функции и структура общения. Общее и индивидуальное в психике человека.	ОК 1 ОК2 ОК 6 ЛР 1 ЛР 2	Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.	устный опрос тестирование выполнение индивидуальных заданий различной сложности оценка ответов в ходе эвристической беседы,
Тема 2. Общение как коммуникация. Особенности коммуникации.	ОК 1 ОК2 ОК 6 ЛР 1 ЛР 2		
Тема 3. Роли и ролевые ожидания в общении	ОК 1 ОК 2 ОК 6 ЛР 1 ЛР 2		
Тема 4. Межличностные отношения и взаимодействия	ОК 1 ОК 2 ОК 6 ЛР 1		
		«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены,	оценка докладов по тематике подготовка презентаций

	ЛР 2	некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	
Тема 5. Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Способы разрешения конфликтов.	ОК 1 ОК 2 ОК 6 ЛР 1 ЛР 2	«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.	
Тема 6. Мотивация поведения личности.	ОК 1 ОК 5 ОК 6 ЛР 1 ЛР 2		
Тема 7. Стресс и стрессоустойчивость.	ОК 1 ОК 5 ОК 6 ЛР 1 ЛР 2	«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.	